



## Spuštění nového e-shopu

Vážení obchodní partneři,

Po měsících vývoje a usilovné práce programátorů, analytiků a marketingových poradců bude spuštěn nový e-shop.

**Datum spuštění: 31.3.2020 cca 10.00**

Jediná platforma nahradí stávající e-shopy a bude sloužit jak pro koncové zákazníky (B2C), tak pro naše velkoobchodní partnery (B2B)


Zároveň bude po spuštění nové platformy **ukončen** provoz e-shopu **eurocerpadla.cz**, Váš uživatelský účet bude plně přenesen na nový e-shop.

Nově tedy budete vždy používat jen jedinou adresu [www.obchod.remont-cerpadla.cz](http://www.obchod.remont-cerpadla.cz)

Několik tipů a rad pro Vás, naše důležité zákazníky:

### Přihlášení k Vašemu účtu

Pro přihlášení použijte Váš stávající email uvedený v registraci pro eurocerpadla.cz. Pozor, neuvádějte **uživatelské jméno**, ale výhradně **registrovaný email**. **Heslo použijte stávající, jaké jste používali pro přihlášení na eurocerpadla.cz**

Po správném přihlášení se po **kliknutí na Váš účet** zobrazí symbol  jako potvrzení, že Váš účet je zařazen do **velkoobchodní skupiny zákazníků**

### Zákaznický účet

Ve Vašem zákaznickém účtu máte možnost kontrolovat a nastavovat obvyklé detaily jako jsou přehled objednávek, přehled faktur, nastavení účtu atd.

- *Oblíbené položky*  
Doporučujeme vytvořit si seznam Vašich oblíbených položek, které budou následně tvořit Vaši samostatnou kategorii s přehledem, parametry a možností filtrování.
- *Hlídané položky*  
Seznam hlídaných položek Vám pomůže zejména ve **sledování naskladnění položek**, které třeba zrovna nejsou skladem. Hlídat můžete i cenu, ale na rovinu, smlouváme raději osobně 😊
- *Moje rabaty*  
Přehled Vašich rabatů dle jednotlivých rabatových skupin a Vaše případné individuální ceny na položky.

- *Zákaznický klub*

Novinkou je zavedení **zákaznického klubu** pro naše B2B partnery. Systém je nastaven tak, že nákupem produktů získáváte body, které bude moci při dalším nákupu uplatnit jako slevu z ceny objednávky a tím získat další benefit nebo třeba slevou kompenzovat náklady na dopravu. Systém je spravedlivý v tom, že čím více objednávejte, tím více máte bonusů a dopravu zdarma třeba vždy.

V blízké budoucnosti bude zákaznický klub doplněn i o dárky a odměny, které budete moci za naspořené body získat.

## Rychlá objednávka

Po přihlášení k Vašemu B2B účtu se Vám zpřístupní agenda rychlá objednávka, která umožňuje rychlé naplnění nákupního košíku několika způsoby:

### 1) ZADAT KÓDY

Pokud znáte přesný objednací kód, můžete zadat neomezený počet řádků pro každou položku a uvedený počet množstevních jednotek. Po dokončení seznamu stačí vše najednou vložit do košíku

### 2) VLOŽIT SEZNAM

Pokud máte například vygenerovaný seznam objednávaných produktů z vaší vlastního systému, pak stačí v této části do okna jednoduše vložit objednací číslo a počet množstevních jednotek, přičemž zvolíte formu oddělovače (mezera, středník nebo čárka)

#### Příklad s mezerou

**60172651 2**

**60172646 3**

#### Příklad se středníkem

**60172651;2**

**60172646;3**

#### Příklad s čárkou

**60172651,2**

**60172646,3**

Ve všech uvedených příkladech systém vloží do košíku 2 kusy s obj.č. 60172651 a 3 kusy s obj.č. 60172646

Tato sofistikovaná metoda umožní snadné nahrání objednávky prakticky z jakéhokoliv skladového systému

### 3) ZE SOUBORU

Pokud Váš objednávkový systém vygeneruje objednávku formou CSV s oddělovači (standardní metoda), pak stačí tento soubor nahrát. Podmínkou je, aby CSV soubor obsahoval na každém řádku obj. číslo a za oddělovačem počet kusů

## Kategorie a vyhledávání

Celý sortiment je zařazen do logických kategorií, přičemž řada produktů náleží do více kategorií. V kategoriích můžete zboží vyhledávat a selektovat pomocí filtrů v levé části.

Speciálním filtrem pro profíky je hlavně hledání čerpadel podle výtlaku a průtoku, kdy po zadání požadovaného pracovního bodu systém vyhledá čerpadlo s odpovídajícím průtokem a výtlakem.

## Vyhledávání

**Vyhledávání** v celém obsahu katalogu **funguje fulltextově** a systém se snaží najít položky s ohledem na shodu s vyhledávaným slovním spojením (podobně jako google)

Vyhledávání obsahuje **našeptávač**, proto doporučujeme nechat vždy systém „**našeptat**“ a až v případě potřeby nechat zobrazit stránku s výsledky vyhledávání.

Systém **vyhledává** v několika **samostatných agendách**

- Kategorie
- Produkty
- Náhradní díly
- Archivované produkty
- Články

## Archivované produkty

Protože často je třeba dohledat parametry, návody, katalogy atd. k již **neprodávaným** a **historickým** položkám, jsou takové položky zařazeny do **archívu**. Systém umožňuje takové položky **vyhledat** dle názvu nebo dle objednačího čísla. Nelze jej ale najít v kategoriích

## Procházení kategoriemi

Ve výchozím nastavení se Vám, jakožto B2B zákazníkovi zobrazují náhledy v kategoriích formou stručného tabulového výpisu



Kdykoliv si samozřejmě můžete nastavit i plné zobrazení

## Detail produktu

U detailu produktu najdete běžné informace, podrobné popisy a také a důležité obchodní informace pro přihlášeného B2B zákazníka:

### 1) **Rabatová skupina a rabat**

U běžných produktů i produktů s více variantami najdete vždy kód rabatové skupiny a výši Vašeho rabatu,

### 2) **Skladová dostupnost**

U běžných produktů i produktů s více variantami najdete aktuální skladovou dostupnost a v případě, že produkt není skladem, tak předpokládanou anebo obvyklou dodací lhůtu.

### 3) **Dokumenty ke stažení**

U drtivé většiny produktů nabízíme ke stažení důležité dokumenty jako jsou návody, katalogy, rozpisy náhradní dílů apod.

### 4) **Vytvořit nabídku**



### [Vytvořit nabídku](#)

Pro přihlášeného B2B partnera je k dispozici funkce „Vytvořit nabídku“

Každý produkt můžete vygenerovat do exportního PDF, které bude obsahovat detailní info o produktu, hlavičku vaší firmy a ceníkovou cenu a snadno tak můžete takový nabídkový list použít pro vytváření vlastních nabídek vašim zákazníkům

## Ceny dopravného

Nově bude účtováno dopravné **dle našich reálných cen**, končí tedy paušální ceny 100,00 a 150,00 Kč bez DPH

Cenu za dopravu dle zvoleného dopravce a dle konkrétních položek uvidíte vždy v pokladně před dokončením nákupu, ceny začínají na 88,00 Kč bez DPH

## Středeční doprava ZDARMA

Oblíbená středeční doprava ZDARMA je na novém e-shopu zrušena a bude nahrazena možností uplatňování bodu ze zákaznického klubu.

Systém je mnohem spravedlivější a pro ty z Vás, kdo objednávejte hodně, bude vždy nabízet možnosti, jak získat dopravu zdarma, nebo dokonce ještě ušetřit.

## DOPRAVA ZDARMA

Pro všechny **B2B zákazníky** platí následující podmínky:

**Doprava ZDARMA** je vždy, když hodnota objednávky přesáhne **20.000,00Kč bez DPH**

## Prosba a žádost o spolupráci

Ačkoliv jsme se všichni snažili, aby systém fungoval bezchybně a byl co nejvíce intuitivní a přehledný, je nám jasné, že se nějaké chyby a nedostatky vyskytnou.

Moc Vás prosím, abyste mi všechny nedostatky, nápady a podněty posílali na mou adresu ([novotny@remont-cerpadla.cz](mailto:novotny@remont-cerpadla.cz)) a já mohu slíbit, že všechny Vaše připomínky co nejdříve zpracuji.

Pevně věřím, že se Vám s našim novým e-shopem bude pracovat pohodlně.